

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PROWADZONA POLITYKA PRYWATNOŚCI

### §1. Postanowienia ogólne

Regulamin w zakresie danych osobowych, (dalej jako: „Regulamin”) dotyczy usług świadczonych (w tym również usług świadczonych drogą elektroniczną) przez Usługodawcę/Administratora.

### §2. Definicje

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli wypełniasz formularz kontaktowy, lub korzystasz z naszej strony ( zapisujemy Twój adres IP, oraz dane zbierane przez serwer takie jak typ przeglądarki, wersja systemu operacyjnego, lokalizacje), to przetwarzamy Twoje dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, niektóre parametry komputera i aplikacji których używasz ( dane zbierane przez serwer tak zwane logi serwera). Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności, w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
2. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z usług świadczonych Usługodawcą.
3. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
4. Przetwarzanie danych osobowych - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
5. Podmiot przetwarzający - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
6. Strona przetwarzająca - oznacza osobę fizyczną lub prawną, która z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – może przetwarzać dane osobowe;
7. Pliki cookie - mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane jest głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Może być jednak wykorzystywane szerzej poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Dzięki temu użytkownik nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną.

8. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### **§3. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe będą zbierane i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usług. Bez podania danych osobowych świadczenie usług nie będzie możliwe.
3. Przetwarzanie danych przez Administratora będzie odbywało się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a RODO, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu lub celach wyraźnie określonych lub celach prawnie uzasadnionych w zakresie usług oferowanych przez Administratora dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile użytkownik wyraził stosowną zgodę oraz w celach wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych takich jak: wystawienia i przechowywania rachunków, faktur VAT, dokumentów rozliczeniowych, potwierdzeń zapłaty.
4. Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez Administratora:
  1. dane zwykłe takie jak:
    - a) Imię i nazwisko
    - b) PESEL
    - c) Adres e-mail
    - d) Adres IP
    - e) Numery telefonów
    - f) Adres/y zamieszkania
    - g) Data urodzenia
    - h) NIP
    - i) Seria i numer dowodu tożsamości
    - j) Imiona rodziców
    - k) Numery rachunków bankowych

l) Dokumenty, kserokopie dokumentów, obrazy.

m) Dane finansowe

n) Miejsce pracy

o) Dane zawodowe

p) Status rodzinny

r) Status majątkowy

2. Administrator nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.

3. Administrator dokonuje profilowania danych celem oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy finansowej.

5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Administratora.

6. Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Użytkownik ma również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora, w celach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

8. Administrator przekazuje dane podmiotom przetwarzającym je w jego imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu czynności tj.: pracownikom, agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży usług. Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; podmiotom prowadzącym działalność płatniczą i kredytową (banki, instytucje płatnicze), podmiotom współpracującym przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

9. Dane będą przechowywane przez Administratora przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń, nie krótszy niż okres przedawnienia wynikających z przepisów prawa publicznego, takich jak np. okres przedawnienia należności podatkowych. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Administratora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

10. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

11. Użytkownik nie ma możliwość korzystania z usług anonimowo lub pod pseudonimem.

12. Mając na uwadze charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia zgodności przetwarzania danych z wymogami prawa. W szczególności Administrator dokonuje:

a) szyfrowania i ochrony danych osobowych przy użyciu narzędzi, oprogramowania informatycznego: zapory sieciowe, regularnego skanowania komputerów oraz innego sprzętu celem zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem, bezpiecznej archiwizacji danych oraz szyfrowania danych przechowywanych na dyskach zewnętrznych, pseudonimizacji.

b) fizycznego zabezpieczenia danych zbieranych i przetwarzanych w sposób inny niż informatyczny (zautomatyzowany), poprzez zapewnienie ochrony przed dostępem podmiotów nieuprawnionych, w postaci szaf oraz pomieszczeń zamykanych, do których dostęp mają tylko i wyłącznie pracownicy określeni i upoważnieni przez Administratora oraz działający na jego polecenie.

c) przyjęcie i wdrożenie wewnętrznej polityki w zakresie postępowania co do zbierania i przetwarzania danych oraz utrzymywania wysokiego poziomu środków fizycznych oraz technicznych zabezpieczenia danych, określającej m.in. postępowanie w zakresie ochrony danych przez pracowników mających do nich dostęp, stosownie procedur w zakresie zakończenia pracy przy przetwarzaniu danych.

13. Administrator prowadzi rejestr czynności, który zawiera co najmniej:

a) imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Administratora, a także współadministratorów, przedstawiciela Administratora i inspektora ochrony danych;

b) cele przetwarzania danych;

c) opis kategorii osób, których dane dotyczą, oraz kategorii danych ich dotyczących;

d) kategorie odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, w tym odbiorców w państwach trzecich lub w organizacjach międzynarodowych;

e) gdy ma to zastosowanie, przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwa tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi, dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń;

f) jeżeli jest to możliwe, o planowanych terminach usunięcia poszczególnych kategorii danych;

g) jeżeli jest to możliwe, o ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 - §3 ust. 12 niniejszego Regulaminu.

#### **§4. Pliki cookie**

1. Serwis korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. statystycznym i analitycznym, dzięki którym Serwis może być optymalizowany w celu poprawy komfortu jego użytkowania przez odwiedzających. Dane statystyczne są anonimowe.
  - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

## **§5. Logi serwera.**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,

- f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
  4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.
  5. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
  6. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
  7. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?
    - 1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
    - 2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami: a. Internet Explorer b. Chrome c. Safari d. Firefox e. Opera f. Android g. Safari (iOS) h. Windows Phone i. Blackberry

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Administrator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, świadczenie usług nie będzie możliwe, a ewentualnie zawarte umowy ulegną rozwiązaniu.